

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este instrumento determina la aplicación de los términos y condiciones generales de los contenidos, productos y servicios que se ofrecen a través de los sitios [www.facturatech.co](http://www.facturatech.co) y <https://plataforma.facturatech.co/login/> (en adelante, "Sitio Web"), del cual es titular FTECH COLOMBIA S.A.S (en adelante "TITULAR"). Cualquier persona (en adelante "usuario") que desee acceder o hacer uso de Sitio Web o los servicios que en él se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a políticas y principios aplicables al presente documento. En caso de que cualquier persona no acepte los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y/o adquirir los productos y servicios que en su caso sean ofrecidos.

El usuario, al generar cualquier tipo de registro para usar el Sitio Web y los servicios inmersos en él, se le atribuye la condición de usuario registrado y lo sujeta a la aceptación plena y sin reservas de todos y cada uno de los TÉRMINOS Y CONDICIONES aquí planteados.

I. **OBJETO.** El objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES es regular el acceso y uso del Sitio Web, entendiendo por este cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a plena disposición en [www.facturatech.co](http://www.facturatech.co) y <https://plataforma.facturatech.co/login/>. FTECH COLOMBIA S.A.S. a través del Sitio Web les ofrece a sus usuarios, los servicios referentes de manera enunciativa más no limitativa la generación, transmisión, recepción, conservación, exhibición, entre otros, de los diversos comprobantes electrónicos que el ambiente de la contabilidad electrónica requiere.

El TITULAR se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios y la configuración que pudiera estar contenida en el Sitio Web; por lo tanto, el usuario reconoce y acepta que FTECH COLOMBIA S.A.S, en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman el Sitio Web o el acceso a los mismos.

El Sitio Web se encuentra dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad (+18 Años); FTECH COLOMBIA S.A.S rechaza cualquier responsabilidad por el incumplimiento a este requisito. El usuario manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Se hace de pleno conocimiento para el usuario que el TITULAR podrá administrar o gestionar el Sitio Web de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

II. **USUARIOS.** El usuario manifiesta que cuenta con la capacidad jurídica para apegarse a los TÉRMINOS Y CONDICIONES que aquí se plantean. El usuario es totalmente responsable de su interacción y uso de los servicios que a su conveniencia lleve a cabo en el Sitio Web de acuerdo a la forma en la que fue diseñado; en tal sentido, queda prohibido el uso de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través del Sitio Web. Además, el usuario se obliga a utilizar la información, contenido y/o servicios ofrecidos en el Sitio Web de manera lícita, sin contravenir la Ley y los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, absteniéndose de realizar cualquier acto que afecte los derechos de terceros o perjudique el funcionamiento del Sitio Web. En todo caso, el usuario notificará de forma inmediata al TITULAR acerca de cualquier hecho que permita suponer el

uso indebido de la información registrada, tales como robo, extravío o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a la inmediata anulación.

El usuario se compromete a no modificar, traducir, desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería en reversa u otro método descubierto o por descubrir para obtener el código fuente del Sitio Web y los servicios que se ofrecen en [www.facturatech.co](http://www.facturatech.co) y <https://plataforma.facturatech.co/login/> o para cualquier otra tecnología propiedad del TITULAR.

El acceso y/o uso del Sitio Web, confieren la condición de usuario del Sitio Web, por lo cual quedara sujeto a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a sus ulteriores modificaciones; por lo tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede al Sitio Web. En tal caso, se le recomienda al usuario revisar las actualizaciones que se le presenten a los TÉRMINOS Y CONDICIONES.

El usuario está de acuerdo en cumplir con los requisitos mínimos necesarios para poderse conectar al Sitio Web y obtener los servicios y/o productos.

- III. ACCESO Y USO.** El TITULAR, garantiza que el servicio en el Sitio Web se encuentre disponible y operable para el consumidor las 24 horas de los 365 días del año, con un servicio histórico global del 99.3 por ciento, donde la disponibilidad del servicio mensual es del 92.5 por ciento y el 7.5% representa el periodo de tiempo máximo en que el servicio no ha estado disponible por causas no planeadas e imputables al proveedor a lo largo de 365 días del año; llevará a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permita mantener el buen funcionamiento del Sitio Web.

El TITULAR, no será responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del Sitio Web, deslindándose de toda responsabilidad por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo por el solo acceso o uso del Sitio Web.

- IV. INFORMACIÓN Y RESPONSABILIDADES DE FTECH COLOMBIA S.A.S.** El TITULAR no será responsable del deterioro, pérdida o destrucción de toda o parte de la información transmitida, por deficiencias o interrupciones de los servicios o por cualquier causa ajena a su voluntad; Se obliga a almacenar los comprobantes electrónicos, conservando los documentos XML por lo menos 5 años posteriores a la emisión, para permitir al consumidor su consulta de acuerdo a las disposiciones fiscales vigentes.

El usuario, en apego a las disposiciones oficiales, manifiesta su conocimiento y presta autorización para que FTECH COLOMBIA S.A.S., por medio de la alianza tecnológica con CADENA S.A. proveedor tecnológico, autorizado ante la autoridad competente, funja como firmante autorizado con su certificado digital, de acuerdo a las políticas de firmado vigentes y transmita a DIAN para validación previa los comprobantes electrónicos que haya generado.

- V. SERVICIO, PRECIOS Y PAGO.** Para que el usuario pueda llevar a cabo el acceso y/o desarrollo de los productos y/o servicios en el Sitio web, solo será mediante previo pago realizado del monto y la forma que se establece expresamente a continuación.

Los precios de los diversos productos y/o servicios que se otorgan a través del Sitio web, serán los establecidos y especificados en el mismo ([www.facturatech.co](http://www.facturatech.co)). Así mismo, el acceso y configuración a la cuenta de usuario personal en el Sitio Web una vez adquirido alguno de los servicios y/o productos no tiene costo para el usuario. La falta de pago en tiempo y forma del usuario por concepto de cualquier servicio, con el vencimiento de la fecha límite de pago,

faculta al TITULAR para proceder con la suspensión del acceso al Sitio Web o a los diversos servicios que se prestan en el mismo, sin responsabilidad alguna para el TITULAR.

El TITULAR se reserva el derecho de cambiar el listado de precios en su oferta comercial y/o de agregar nuevos servicios sin previa notificación al usuario; los diversos productos y/o servicios pueden contar con políticas o condiciones de pago diferentes.

Para el pago de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, el TITULAR ha destinado la herramienta botón de pago, la cual recibe tarjetas Master, Visa y Débito. Así mismo, proporciona la cuenta de ahorros Bancolombia número 90787892344, para consignación directa.

No habrá lugar a devoluciones de dinero por pagos generados en adquisiciones de productos y/o servicios ofertados, siempre que dichos productos y/o servicios se han otorgado debidamente y no caen en un incumplimiento por parte de FTECH COLOMBIA S.A.S. a lo estipulado en el presente documento.

**VI. ATENCIÓN AL CLIENTE.** EL TITULAR pone a disposición de los usuarios la comunicación con las áreas en las cuales contarán con:

- **Activación, Facturación y comisiones:** Área encargada de todo lo relativo con la recepción de pagos, la emisión de la factura correspondiente, activación de servicios y/o productos, y del cumplimiento al pago de las comisiones generadas por los representantes autorizados. Con horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas.
- **Soporte Técnico:** Área encargada de atender las incidencias que expongan los usuarios en cual tendrán como tiempo de respuesta a la recepción de incidencias de aproximadamente de veinticuatro horas para posteriormente emitir las resoluciones relativas al nivel de complejidad. Con horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas.
- **Web Service:** Área encargada de supervisar y mantener optimo las conexiones entre sistemas ajenos al desarrollo de FTECH COLOMBIA S.A.S, para consumo de dicha solución tecnológica. Con horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas.
- **Atención a Distribuidores:** Área encargada de supervisar, regular y apoyar la representación de la marca "FACTURATECH" y todo lo relativo a la misma, por parte de los distribuidores autorizados por FTECH COLOMBIA S.A.S. Con horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas.
- **Implementaciones:** Área encargada de llevar el control y realizar la gestión de los diversos esquemas de acompañamiento que el usuario adquiera. Con horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas.

**VII. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.** FTECH COLOMBIA S.A.S es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, entendiéndose como tal de manera enunciativa más no limitativa, el código fuente que hace posible el funcionamiento, así como las imágenes, archivos de audio y/o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen. En tal sentido, serán protegidos por las leyes colombianas respectivas en materia de propiedad industrial e intelectual, como también por los tratados que en el derecho internacional sea aplicable.

Queda totalmente prohibida la reproducción, distribución o difusión de los contenidos del Sitio Web, con fines comerciales, por cualquier medio sin la previa autorización de FTECH COLOMBIA S.A.S.

El usuario se abstendrá de suprimir, alterar o manipular cualquier elemento, archivo o contenido del Sitio Web. por ningún motivo, realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o base de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

**VIII. CONFIDENCIALIDAD.** El usuario acuerda que no podrá divulgar información confidencial de FTECH COLOMBIA S.A.S. sin el previo consentimiento por escrito. La figura de Información Confidencial abarca en este caso sin limitación: todo lo concerniente al software de FTECH COLOMBIA S.A.S., tecnología, programación, especificaciones técnicas, materiales, directrices y documentación que el suscriptor aprenda, desarrolle u obtenga del TITULAR y cualquier otra información designada por escrito por el TITULAR como "confidencial".

Para efectos de identificar qué clase de información no es considerada confidencial, se reconoce a esta como la información que se ha hecho pública sin violación alguna por parte del usuario o el TITULAR, o que dicha información se haya desarrollado de forma independiente sin que se haya accedido a la información confidencial del TITULAR que haya sido obtenida legalmente por el usuario de una fuente ajena; o que haya sido revelada por requerimiento de ley o autoridad competente en el territorio colombiano.

**IX. DURACIÓN.** Los TÉRMINOS Y CONDICIONES empiezan a surtir efecto al momento del uso y registro y generación del primer comprobante electrónico por parte del usuario; así mismo, los productos adquiridos por el usuario aceptante de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, tienen vigencia de dos años para su utilización; hasta que sean consumidos en su totalidad o hasta que el usuario decida terminar de manera unilateral la relación como consumidor ante el TITULAR, en cuyo caso, no se genera derecho alguno sobre reembolso.

#### **AVISO DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normas relativas en la materia, FTECH COLOMBIA S.A.S pone a disposición el siguiente aviso privacidad.

FTECH COLOMBIA S.A.S, con domicilio ubicado en CR 43 A 15 SUR 15 ED XEROX OF 802, Medellín, Antioquía, Colombia; para efectos de atender las obligaciones legales establecidas en la Ley 1581 de 2012, asume la condición de responsable sobre el uso y protección de datos personales y a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Brindar el servicio de generación, transmisión, expedición y recepción de los diversos documentos electrónicos que reúne el negocio de la Facturación Electrónica.
- Brindar servicios tecnológicos.
- Generar servicios de investigación y diseño en el ámbito de la Facturación Electrónica.
- Evaluar detalladamente los servicios ofrecidos por FACTURATECH.
- Hacer del conocimiento las actualizaciones y eventos relevantes sobre el negocio de la Facturación Electrónica.

Para llevar a cabo las finalidades anteriormente descritas, se utilizarán los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos.
- Razón Social.
- Domicilio.
- Número Telefónico.
- Correo Electrónico.
- Registro Único Tributario. (NIT-DV)

Por otro lado, es de su conocimiento, que sus datos personales serán compartidos con la empresa CADENA S.A. y demás futuros aliados que se integren al desarrollo y prestación del servicio referente a la Facturación Electrónica.

La información de sus datos personales que se le suministre a la empresa CADENA S.A. y demás futuros aliados, será con el fin de llevar a cabo el esquema que se tiene de alianza tecnológica FACTURATECH - CADENA, donde este último ejecutará el firmado y certificación digital de los documentos electrónicos generados, bajo el carácter de firmante como Proveedor Tecnológico debidamente autorizado, para posteriormente transmitir dicho documento a la autoridad tributaria-DIAN; así como, ofertar mejores servicios, actualizaciones tecnológicas y diseño de servicios a la medida.

Usted cuenta en todo momento con el derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de los derechos a que tiene lugar el usuario, así como para limitar la divulgación de datos personales, se deberá presentar la solicitud mediante escrito libre a través del siguiente correo electrónico: [info@facturatech.co](mailto:info@facturatech.co)

La solicitud debe contener como información: Nombre y Apellidos o Razón Social, NIT y firma del representante legal. Se debe adjuntar al escrito los documentos escaneados como: cédula de ciudadanía del representante legal y Registro Único Tributario.

La respuesta a la solicitud se dará en un término de quince días hábiles posteriores a su recepción. Cabe mencionar, que en cualquier momento puede revocar su consentimiento para el uso de datos personales. Considerando que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no se pueda continuar prestando el servicio solicitado y por lo tanto generar la conclusión de la relación contractual.

FTECH COLOMBIA S.A.S, se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin perjuicio de que lo pueda solicitar a través del correo electrónico: [info@facturatech.co](mailto:info@facturatech.co)